

ANKIETA - OCENA PRACY BIURA LGD „Mazurskie Morze”

1. Jak często korzystał/a Pan/i z usług BIURA LGD? (Proszę zakreślić jedną odpowiedź)

Bardzo często	<input type="checkbox"/>	Często	<input type="checkbox"/>	kilka razy	<input type="checkbox"/>
raz	<input type="checkbox"/>	Nie korzystałam/am	<input type="checkbox"/>		

2. W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie 1- Z jakich form usług Biura korzystała Pan/i najczęściej?

Informacyjnych telefonicznych	<input type="checkbox"/>	informacyjnych w biurze	<input type="checkbox"/>	doradczych w sprawach ogólnych dotyczących możliwości finansowania projektów	<input type="checkbox"/>
indywidualnych spotkań osobistych dotyczących wniosków	<input type="checkbox"/>	innych (jakich?)			

3a. Czy wygląd pomieszczeń Biura jest Pana/i zdaniem estetyczny?

zdecydowanie tak	raczej tak	ani tak, ani nie	raczej nie	zdecydowanie nie
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 b. Czy wyposażenie Biura jest Pana/i zdaniem właściwe i funkcjonalne?

zdecydowanie tak	raczej tak	ani tak, ani nie	raczej nie	zdecydowanie nie
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Proszę poniżej, korzystając ze skali ocen szkolnych (1 - niedostateczny, 6-celujący), ocenić personel Biura LGD pod względem wyróżnionych w tabelce kryteriów:

KRYTERIA OCENY	OCENA
Życzliwość dla klientów, gotowość pomocy	
Uprzejmość obsługi	
Szybkość i sprawność obsługi	
Znajomość tematu, umiejętność doradzenia itp.	

5. Czy Pana/i zdaniem należałoby coś zmienić w funkcjonowaniu Biura?

Tak, wiele rzeczy należałoby zmienić	<input type="checkbox"/>	Tak, wprowadzić niewielkie zmiany	<input type="checkbox"/>	Nic nie należałoby zmieniać	<input type="checkbox"/>
--------------------------------------	--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



6. Jeżeli należałoby coś zmienić, to proszę napisać poniżej co

7. W jakim stopniu jest Pan/i zadowolony(a) z usług Biura LGD?

Tak, bardzo zadowolony <input type="checkbox"/>	Raczej zadowolony <input type="checkbox"/>	Ani zadowolony, ani niezadowolony <input type="checkbox"/>	Raczej niezadowolony <input type="checkbox"/>	Bardzo niezadowolony <input type="checkbox"/>
--	---	---	--	--